

# Қолданбалы психология және психотерапия Прикладная психология и психотерапия Applied psychology and psychotherapy

МРНТИ 15.31.31

Е.С.ДОРОВСКИХ<sup>1</sup>, С.Т.ИСАЛИЕВА<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Средняя школа №17 (Панфилов, Алматинская область, Казахстан),

<sup>2</sup>Казахский национальный педагогический университет имени Абая  
(Алматы, Казахстан), [salia72@mail.ru](mailto:salia72@mail.ru); <https://doi.org/10.51889/2020-3.2077-6861.06>

## ПРОФИЛАКТИКА ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ШКОЛЬНИКОВ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА

### Аннотация

В статье авторы поднимают актуальную проблему девиантного поведения подростков, решение которой требует повышения духовности и нравственности общества. В современном мире труд и учеба утратили ценность, для многих подростков цель жизни сводится к достижению материального блага любой ценой, к наживе любыми способами. И взрослых уже никто не учит быть родителем, все воспитание сводится к принципу «Как меня воспитывали, так и я». Ускоренные темпы прогресса привели к быстрому развитию ребенка (еще не умеющий говорить ребенок умеет пользоваться телефоном). В настоящее время представляется важным чтение современной литературы по психологии воспитания, посещение различных тренингов, отслеживание быстромменяющихся тенденций, поиск эффективных способов взаимодействия с проблемными детьми.

*Ключевые слова:* девиантное поведение; психологическая помощь; контакт; поддержка; взаимодействие.

**Введение.** Общеизвестно, что современных детей не стоит воспитывать по прежним стандартам, основой которых был одинаковый подход ко всем. Порой ребенку очень сложно самому найти и понять, в какой сфере ему развиваться, поэтому сейчас детям помогают развиваться в различных направлениях. Однако множество факторов отвлекают детей от того, что им действительно нравится, ведь им интереснее играть в смартфоне или смотреть мультфильмы. Тут на помощь должны прийти взрослые, которые, по нашему мнению, должны контролировать своего ребенка хотя бы в некоторых сферах жизни. Конечно, невозможно вырвать детей из современного мира, но родители должны знать, чем увлекаются их дети, в какие видеоигры играют и как эти игры влияют на них. А если ребенка «загоняют в рамки», то возможен эффект пружины – он либо сломается, либо очень сильно «выстрелит» – необ-

ходим баланс между контролем и доверием. Даже прилежный ученик иногда в подростковом возрасте может измениться до неузнаваемости, когда так называемая «пружина» ломается.

**Основная часть.** Девиантное поведение – это поведение, которое не соответствует принятым в обществе нормам. Правовые нормы – это правила, закрепленные и контролируемые государством. Моральные нормы – принятые в обществе правила поведения, которые не закреплены в законах. Возрастные нормы – это особенности поведения и психики человека в определенном возрасте: младенческом, дошкольном, школьном, зрелом, пожилом и старческом. Этнические нормы – правила поведения, сложившиеся в различных этнических группах [1; 2].

В обычной средней школе учится около 1500 человек, по отзывам учителей дети, которые учатся во вторую смену, а это дети

2006 года и младше, не очень хорошо ладят со взрослыми. По нашему мнению, это связано с тем, что современные дети себя взрослыми и не хотят, чтобы с ними обращались как с детьми.

**Дискуссия.** Наблюдение за современными подростками позволяет сделать вывод, что они взрослеют намного раньше в связи с тем, что социальные сети общедоступны и на одной платформе могут присутствовать люди с очень большой разницей в возрасте. И дети начинают копировать поведение взрослых, стремясь заработать высокую репутацию среди сверстников, когда же дело касается жизненных ситуаций, они ведут себя соответственно возрасту. Поэтому задача семьи и педагогов – помочь ребенку найти баланс между детством и той взрослостью, к которой он стремится.

По нашему мнению, общение в интернете – своеобразный побег от реальности, где большинство пользователей предпочитают быть инкогнито, появляется возможность для реализации каких-то представлений, фантазий с обратной связью, кроме того неограниченный доступ к информации порождает так называемый информационный вампиризм [3]. В настоящее время 37-38% аудитории Интернета составляют подростки 12-14 лет [4].

Общение подростков и старшеклассников со сверстниками и взрослыми считается важнейшим психологическим условием их личностного развития. Неудачи, как правило, ведут к внутреннему дискомфорту, компенсировать который не могут никакие высокие показатели в других сферах жизни и деятельности. Общение субъективно воспринимается подростками как нечто личное очень важное, об этом свидетельствует их внимание к форме общения, доверительности, попытке осмыслить проанализировать свои взаимоотношения со сверстниками и взрослыми [5].

Девиантное поведение подростков контролируется только окружающими взрослыми, дети сами за собой этого не замечают, и когда они вырываются из-под опеки взрослых, их поведение становится более

агрессивным, при наказании травмируется их эмоциональное состояние, и позитивных изменений таким путем не достигнуть. Для того, чтобы наладить отношения с таким ребенком, нужно понять его внутреннюю скрытую цель, которая привела к нарушению поведения и ответить на следующие вопросы: «Чего хочет достичь ребенок своим поведением?», «Какой способ выбрать для прекращения ситуации?» [6].

Чтобы ответить на первый вопрос, имеет смысл проанализировать интеллектуальные способности подростка т.к. его логическая цепочка зависит от знаний и личных особенностей. Когда много ограничений, предубеждений, они изнутри управляют волей, что создает неуверенность и проявляются негативные качества характера (безвольность, трусость, разгильдяйство). Критичная самооценка (в подростковом возрасте) на фоне возрастающего чувства взрослости всегда приводит к конфликту родителей и детей, поэтому требуется гибкость со стороны взрослых, чтобы потребность чего-то добиться трансформировалась в двусторонние переговоры с позиции «выиграли оба» (ребенок и родитель).

С трудным подростком нужно создать дружелюбные отношения, чтобы ребенок мог высказаться, и подтолкнуть его к самостоятельному решению, так как те выводы, к которым человек приходит сам, более глубокие и осознанные, чем навязанные извне [7]. Немаловажную роль играют навыки активного слушания, когда «Я – сообщения» более эффективны, чем «Вы – сообщения» для выявления системы убеждений, приводящей к враждебно-вызывающему поведению [8, 9].

Когда взрослые используют «Я – сообщения» и показывают свои чувства, они становятся ближе к ребенку, появляется возможность объяснить, что человек может испытывать различные чувства (злость, волнение, обиду) и нужно просто научиться их правильно выражать [10, 11].

Существует много различных способов оказания психологической помощи для разрешения проблемы:

– расширение информативного кругозора для решения возникшей ситуации, обращение к литературным источникам, научным данным, опыту других людей;

– использование в качестве метода аналогии рассказов, сказок и былин для иллюстрации актуальной ситуации;

– установление последовательности происходящего и его взаимосвязи для уточнения понимания проблемы;

– подсказка подростку путей решения сложившейся ситуации, при этом с него не снимается ответственность и предполагается самостоятельность в реализации принятого решения;

– предложение понаблюдать за собой при повторении ситуации, особенно в ситуации, когда взрослые признаются в своем бессилии («Делай что хочешь», «Мне все равно», «Поступай как знаешь» и т.д.);

– обучение различным способам расслабления, достижения внутреннего покоя и комфорта с помощью медитаций и упражнений на релаксацию;

– физическая нагрузка, активный спорт;

– переоценка с целью выявления негативных переживаний, фиксирования и трансформации в положительные эмоции;

– позитивный настрой для укрепления веры ребенка в свои возможности по разрешению возникшего затруднения;

– совместный анализ как реальных ситуаций, так и ситуаций других людей для повышения психологической грамотности;

– применение игровой модели, когда нельзя изменить реальные события жизни – для изменения отношения к ним и снятия напряжения (когда человек страдает от того, что он не сказал или не сделал чего-то);

– наполнение смыслом простых бытовых действий (например, как Том Сойер смог превратить в удовольствие скучную покраску забора) [12].

Общеизвестно, что основной проблемой детского девиантного поведения является непонимание и непринятие чувств [13]. Поведение ребенка напрямую связано с его чувствами, когда ребенку хорошо, то он ве-

дет себя хорошо. Взрослый может помочь ребенку чувствовать себя хорошо, принимая его чувства, постоянное же отрицание чувств может сбить ребенка с толку, он сам запутается в своих чувствах. Например:

*Ребенок: Мама, я устал!*

*Мама: Ты не мог устать. Ты только что проснулся.*

*Ребенок (громче): Но я устал.*

*Мама: Ты не устал. Ты просто маленький соня. Давай одеваться.*

*Ребенок (вопит): Нет, я устал!*

Этот диалог – яркий пример того, как с детства отрицаются чувства. Чтобы помочь ребенку разобраться в своих чувствах следует:

– внимательно его слушать;

– разделять его чувства (с помощью слов «да...», «понятно...», «конечно...», «интересно...»);

– помочь ему определить его чувства (выявить их);

– показать, что вам понятны чувства и желания ребенка [14].

Гораздо легче рассказать о своих неприятностях, когда тебя действительно слушают, даже не обязательно что-то отвечать, иногда достаточно сочувствия. Если ребенок слышит названия того, что он ощущает ему становится спокойнее, и он понимает, что его чувства признаны. Когда чувства признаны и определены, их уже не нужно подавлять, что само по себе ведет к взаимопониманию. Ребенок, прежде всего, берет пример со взрослых, даже если он еще что-то не понимает в силу возраста, он видит и чувствует, как взрослые скрывают, либо подавляют свои чувства в общении с другим взрослым, но с легкостью выплескивают негатив на ребенка [10].

**Методы.** Широко используемые методы взаимодействия родителей с детьми, которые могут привести к развитию девиантного поведения у детей:

*Порицание и упреки:* «Опять ты заляпал всю дверь грязными руками! Когда ты будешь вовремя мыть руки?.. Ты когда-нибудь можешь что-нибудь делать правильно?.. Вечно ты никого не слушаешь».

*Выяснение отношений:* «Давай я помогу пришить тебе пуговицу. А то у тебя руки не из того места», «У тебя опять в тетради помарки! Ты отвратителен». «На улице мороз, а ты опять в легкой куртке! Какой надо быть глупой? Ты действительно глупа».

*Запугивания:* «Еще раз возьмешь без разрешения конфеты, я тебя отшлепаю». «Если ты через минуту не перестанешь плевать, то я дам тебе по губам».

*Указания:* «Сейчас же, приберись в комнате». «Ты до сих пор не вынес мусорное ведро? Сделай это сейчас же!.. Чего ты ждешь? Давай!».

*Поученье:* «Ты же знаешь, обзывать плохо. Как ты к людям, относишься, так и они к тебе. Если ты будешь продолжать обзывать, с тобой никто дружить не будет, у тебя друзей не будет. Тебе же не нравится, когда тебя обзывают, вот и другим неприятно». Мы согласны с мнением, что нельзя злоупотреблять поучениями – слишком длинные утомляют ребенка, особенно в дошкольном возрасте, – они должны быть короткими и понятными для ребенка, отражать только суть данной ситуации [15].

*Предупреждения:* «Сейчас же перестань прыгать с табурета, ты хочешь упасть и что-нибудь сломать», «Не балуйся телефоном, ты хочешь его разбить?».

*Страдания и угрозы:* «Вы оба прекратите этот крик! Вы хотите меня довести? Хотите, чтобы я заболела? Чтобы меня инфаркт хватил?», «Я уже поседела от вас. Вы меня в могилу сведете».

*Аналогия:* «Почему ты не такой как, как твой брат? Он всегда делает свою работу вовремя», «Почему ты не одеваешься, как Ваня? У него всегда такие короткие опрятные волосы, рубашка заправлена. На него приятно смотреть».

*Ирония:* «Ты знала, что у тебя тест, и не взяла книгу в школу? Умно! Блестящая идея», «Это домашняя работа, на завтра? Ну, может, твой учитель умеет читать по-китайски, я нет!».

*Предсказания:* «Продолжай быть эгоистом. Увидишь, никто никогда не захочет дружить с тобой. У тебя не будет друзей»,

«Ты мне наврал о своих оценках? Знаешь, что будет, когда ты вырастешь? Тебе никто не будет верить» [14].

Необходимо отметить, что важное влияние на развитие ребенка оказывает домашняя среда, в семье проходят первые, решающие для становления, развития и формирования годы жизни человека. Ребенок обычно является довольно точным отражением своей семьи, где создаются условия, в том числе материальные, для развития природных задатков. Нравственные качества личности также закладываются в семье, поэтому очень важно, как с ребенком разговаривают, строят диалоги.

Приведем самые распространенные реакции детей на методы воспитания:

*Порицание и упреки:* «Дверь важнее, чем я», «Я солгу ей и скажу, что это был не я», «Я дурак», «Ты говоришь, что я никогда не слушаю, так я и не буду».

*Выяснение отношений:* «Она права, я неумеха», «Я ей устрою. В следующий раз я даже куртку не надену», «Терпеть ее не могу».

*Запугивания:* «Возьму конфеты, когда она отвернется», «Мне страшно», «Хочется плакать».

*Указания:* «Попробуй заставь меня», «Я напуган».

*Поученье:* «Болтай-болтай», «я тупой», «Кто-нибудь слушает ее?».

*Предупреждения:* «Как я смогу когда-нибудь делать это сама? Что бы я ни сделала, мне же будет хуже».

*Страдания и угрозы:* «Я боюсь, что из-за меня она заболела».

*Аналогия:* «Она всех любит больше чем меня», «Ненавижу Ваню».

*Ирония:* «Я ей отомщу», «Что бы я ни делал, у меня ничего не выйдет», «во мне вскипает обида», «Зачем пытаться?».

*Предсказания:* «Мне тоже можно верить, я докажу, что она не права», «Это бесполезно», «Я обречен» [14].

Из таких диалогов с родителями у детей с самого детства зарождаются комплексы, которые преследуют их всю жизнь, ведь развитие мышления происходит в неразрывной

связи с изменением речи подростка, которая способствует формированию мироощущения.

**Результаты.** Особое значение в нравственном и социальном поведении подростков играют чувства, которые, как правило, проявляются очень бурно, иногда аффективно, особенно сильно проявляется гнев. Многие педагоги считают подростковый возраст периодом кризиса, проявлением упрямства, эгоизма, замкнутости, вспышек гнева. Из шквала этих чувств, если не помогать с ними разбираться, может сформироваться девиантное поведение, поэтому так важно бережно относиться к духовному миру, проявлению чувств подростков [16].

Иногда во избежание проблем и конфликтов взрослым стоит соразмерить собственные ожидания с возможностями ребенка. Порой завышенные ожидания родителей накладывают на подростка огромный груз, который ему не под силу. Чрезмерное беспокойство о первых самостоятельных шагах подростка тоже негативно сказывается на его поведении [17; 18].

К сожалению, в современном обществе утрачивается грань между моральным и аморальным, одобряемым и недопустимым поведением, добром и злом, что также приводит к девиации поколения, личности становятся жертвами вседозволенности [19]. Следует отметить, что активное творческое участие в общественно полезном труде помогает ребятам уравнивать психическое состояние, что в конечном итоге говорит о положительном влиянии трудовой, общественно полезной, социальной деятельности. И особой социальной целью современного воспитательного процесса является нравственно-духовное становление личности, формирование уважительного отношения к самому себе и к окружающему миру и т.д. Но главным, по нашему мнению, является формирование творческой личности, воспитание ответственности, стремление к

толерантности, милосердию, уверенности в себе, способности к активному социальному взаимодействию без ущемления достоинств другого человека [20].

В любой школе есть большое количество внеклассных мероприятий, где можно себя проявить, что будет способствовать социальной адаптации ребенка. Например, в средней школе №17 г.Панфилов Алматинской области есть военно-патриотический клуб «Жас Қыран». Учащиеся с удовольствием туда ходят, общаются с ребятами из других школ, выезжают в воинские части, общаются с героями «Халык Кахарманы». Также регулярно проводятся различные конкурсы: «Королева осени», «Джентльмен шоу», «Ученик года» и мероприятия, посвященные ЗОЖ. Ребята могут реализоваться, не только выступая в этих конкурсах, но и принимая участие в их подготовке, этот опыт помогает им находить общий язык с одноклассниками, сверстниками, другими учащимися и учителями.

**Заключение.** Проблема профилактики девиантного поведения поставлена давно, однако в должной мере она пока не решена и требует повышения духовности и нравственности всего общества. Многие молодые люди страдают от навязчивых мыслей, появившихся еще в детстве, и родителям нужно обращать больше внимания на то, что они говорят детям, воспитанию детей и взаимодействию с ними. Культура общения в семье, в обществе - один из основополагающих факторов становления личности. Ускоренные темпы научно-технического прогресса привели к ускорению развития ребенка, но никто не учит взрослых быть родителями, все воспитание сводится к принципу: «Как меня воспитывали, так и я». В силу этого становится актуальным изучение современной литературы по психологии воспитания, посещение тренингов, отслеживание быстроменяющихся тенденций, поиск эффективных способов взаимодействия с собственными детьми.

*Список использованных источников*

- [1] Шнейдер Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков. – Трикса: Академический Проект, 2005. – 316 с. [Электронный ресурс]: URL: <http://biblio.chgpu.edu.ru/rup/profilii/ppf/ppdp.doc> (дата обращения: 21.11.2019).

[2] Рождественская Н.А. Девиантное поведение и основы его профилактики у подростков: Учебное пособие. – Генезис, 2015. – 211 с. [Электронный ресурс]: URL: <http://www.iprbookshop.ru/89319.html> (дата обращения: 21.11.2019).

[3] Сангилбаева А.О. Исследование интернет-зависимости через анализ факторов, способствующих ее формированию // Вестник КазНПУ имени Абая. Серия: Психология. – Алматы: Ұлағат, 2016. – №4(49). – С.59-62.

[4] Сангилбаева А.О., Сангилбаев О.С., Сарсенбаева Л.О. Выявление и профилактика психологической зависимости от интернета // Педагогика и психология. – 2019. – № 2(39). – С.45-52.

[5] Косшыгулова А.С. Особенности работы школьного психолога с подростками // Вестник КазНПУ имени Абая. Серия: Психология. – Алматы: Ұлағат, 2016. – № 4(49). – С.46-49.

[6] Бронсон П. Мифы воспитания. Наука против интуиции. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014. – 225 с. [Электронный ресурс]: URL: <https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/paperbook/new-thinking-about-children/> (дата обращения: 19.11.2019).

[7] Дольто Ф. На стороне подростка. – М.: Рама Паблишинг, 2018. – 424 с. [Электронный ресурс]: URL: <http://www.psychologies.ru/articles/razgovor-s-podrostkami-ili-kompleks-omara-f-dolto-k-dolto-k-pershmine/> (дата обращения: 19.11.2019).

[8] Дирксен Д. Искусство обучать. Как сделать любое обучение нескучным и эффективным. – М.: Манн, Иванов и Фербер. – 2012. – 208 с. [Электронный ресурс]: URL: <https://eac-ras.ru/Lib/Biz/> (дата обращения: 15.11.2019).

[9] Петрановская Л.В. Если с ребенком трудно. – АСТ, 2013. – 120 с. [Электронный ресурс]: URL: <https://www.litres.ru/ludmila-petranovskaja/esli-s-rebenkom-trudno/chitat-onlayn/> (дата обращения: 15.11.2019).

[10] Гиппенрейтер М. Бегство к себе. Жизнь подростка. – АСТ, 2016. – 80 с. [Электронный ресурс]: URL: <http://www.psychologies.ru/articles/m-gippenreyter-begstvo-k-sebe-jizn-podrostka/> (дата обращения: 15.11.2019).

[11] Гиппенрейтер Ю.Б. Чувства и конфликты. – АСТ, 2014. – 62 с. [Электронный ресурс]: URL: [https://pedklassy.bspu.by/files/docs/books/1\\_knigi/2\\_gippenreyter.pdf](https://pedklassy.bspu.by/files/docs/books/1_knigi/2_gippenreyter.pdf) (дата обращения: 19.11.2019).

[12] Джексон Н. Классный учитель: как работать с трудными учениками, сложными родителями и получать удовольствие от профессии. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 208 с. [Электронный ресурс]: URL: <https://www.litres.ru/nina-dzheksn/klassnyy-uchitel-kak-rabotat-s-trudnymi-uchenikami-slozhnymi-roditelyami-i-poluchat-udovolstvie-ot-professii/chitat-onlayn/> (дата обращения: 15.11.2019).

[13] Андрищенко И.В., Коваленко Т.А. 85 вопросов детскому психологу. – АСТ, 2014. – 210 с. [Электронный ресурс]: URL: <https://www.twirpx.com/recent/files/8372/> (дата обращения: 19.11.2019).

[14] Фабер А. Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили. – Эксмо, 2009. – 206 с. [Электронный ресурс]: URL: <https://www.litres.ru/adel-faber/eleyn-mazlish/kak-govorit-chtoby-deti-slushali-i-kak-slushat-chtoby-deti-govorili-4/chitat-onlayn/> (дата обращения: 21.11.2019).

[15] Шарифова В.Т., Мурадханов М. О воспитании дисциплинированности в семье // Вестник КазНПУ им.Абая. Серия: Педагогические науки. – 2012. – № 1(35). – С.75-79.

[16] Корниенко А.А. Детская агрессия. – М.: Рама Паблишинг, 2017. – 200 с. [Электронный ресурс]: URL: <https://www.b17.ru/blog/70961/> (дата обращения: 15.11.2019).

[17] Армстронг Т. Ты можешь больше, чем ты думаешь. – М.: Манн, Иванов и Фебер, 2014. – 180 с. [Электронный ресурс]: URL: <https://avidreaders.ru/book/ty-mozhesh-bolshe-chem-ty-dumaesh.html> (дата обращения: 19.11.2019).

[18] Мазлиш Э. Как говорить с детьми, чтобы они учили. – Москва, 1995. – 176 с. [Электронный ресурс]: URL: <https://sch777uv.mskobr.ru/files/Psichologi/.pdf> (дата обращения: 15.11.2019).

[19] Подласый И.П. Теоритическая педагогика. Т.1. – М.: Юрайт-Издат, 2016. – 777 с. [Электронный ресурс]: URL: <https://biblio-online.ru/book/pedagogika-v-2-t-tom-1-teoreticheskaya-pedagogika-v-2-knigah-385570> (дата обращения: 15.11.2019).

[20] Намазбаева Ж.И. Некоторые психологические проблемы развития личности подрастающего поколения // Вестник КазНПУ имениАбая. Серия: Психология. – Алматы: Ұлағат, 2016. – №4(49). – С.10-14.

## References

- [1] Shnejder L.B. Deviantnoe povedenie detej i podrostkov. – Triksa: Akademicheskij Proekt, 2005. – 316 s. [Elektronnyj resurs]: URL: <http://biblio.chgpu.edu.ru/rup/profli/ppf/ppdp.doc> (data obrashcheniya: 21.11.2019).
- [2] Rozhdestvenskaya N.A. Deviantnoe povedenie i osnovy ego profilaktiki u podrostkov: Uchebnoe posobie. – Genezis, 2015. 211 s. [Elektronnyj resurs]: URL: <http://www.iprbookshop.ru/89319.html> (data obrashcheniya: 21.11.2019).
- [3] Sangilbaeva A.O. Issledovanie internet-zavisimosti cherez analiz faktorov, sposobstvuyushchih ee formirovaniyu //Vestnik KazNPU im.Abaya. Seriya: Psihologiya. – Almaty: Ulagat, 2016. – № 4(49). – S.59-62.
- [4] Sangilbaeva A.O., Sangilbaev O.S., Sarsenbaeva L.O. Vyyavlenie i profilaktika psihologicheskoy zavisimosti ot interneta // Pedagogika i psihologiya. – 2019. – № 2(39). – S.45-52.
- [5] Koshygulova A.S. Osobennosti raboty shkol'nogo psihologa s podrostkami //Vestnik KazNPU im.Abaya. Seriya: Psihologiya. – Almaty: Ulagat, 2016. – № 4(49). – S.46-49.
- [6] Bronson P. Mify vospitaniya. Nauka protiv intuiicii. – M.: Mann, Ivanov i Ferber, 2014. – 225 s. [Elektronnyj resurs]: URL: <https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/paperbook/new-thinking-about-children/> (data obrashcheniya: 19.11.2019).
- [7] Dol'to F. Na storone podrostka. – M.: Rama Publishing, 2018. – 424 s. [Elektronnyj resurs]: URL: <http://www.psychologies.ru/articles/razgovor-s-podrostkami-ili-kompleks-omara-f-dolto-k-dolto-k-pershmine/> (data obrashcheniya: 19.11.2019).
- [8] Dirksen D. Iskusstvo obuchat'. Kak sdelat' lyuboe obuchenie neskuchnym i effektivnym. – M.: Mann, Ivanov i Ferber. – 2012. – 208 s. [Elektronnyj resurs]: URL: <https://eac-ras.ru/Lib/Biz/> (data obrashcheniya: 15.11.2019).
- [9] Petranovskaya L.V. Esli s rebenkom trudno. – AST, 2013. – 120 s. [Elektronnyj resurs]: URL: <https://www.litres.ru/ludmila-petranovskaja/esli-s-rebenkom-trudno/chitat-onlayn/> (data obrashcheniya: 15.11.2019).
- [10] Gippenreyter M. Begstvo k sebe. Zhizn' podrostka. – AST, 2016. – 80 s. [Elektronnyj resurs]: URL: <http://www.psychologies.ru/articles/m-gippenreyter-begstvo-k-sebe-jizn-podrostka/> (data obrashcheniya: 15.11.2019).
- [11] Gippenreyter Yu.B. Chuvstva i konflikty. – AST, 2014. – 62 s. [Elektronnyj resurs]: URL: [https://pedklassy.bspu.by/files/docs/books/1\\_knigi/2\\_gippenreyter.pdf](https://pedklassy.bspu.by/files/docs/books/1_knigi/2_gippenreyter.pdf) (data obrashcheniya: 19.11.2019).
- [12] Dzhekson N. Klassnyj uchitel': kak rabotat' s trudnymi uchениkami, slozhnymi roditelyami i poluchat' udovol'stvie ot professii. – M.: Mann, Ivanov i Ferber, 2017. – 208 s. [Elektronnyj resurs]: URL: <https://www.litres.ru/nina-dzhekson/klassnyj-uchitel-kak-rabotat-s-trudnymi-uchениkami-slozhnymi-roditelyami-i-poluchat-udovol'stvie-ot-professii/chitat-onlayn/> (data obrashcheniya: 15.11.2019).
- [13] Andryushchenko I.V., Kovalenko T.A. 85 voprosov detskomu psihologu. – AST, 2014. – 210 s. [Elektronnyj resurs]: URL: <https://www.twirpx.com/recent/files/8372/> (data obrashcheniya: 19.11.2019).
- [14] Faber A. Kak govorit', chtoby deti slushali, i kak slushat', chtoby deti govorili. – Eksmo, 2009. – 206 s. [Elektronnyj resurs]: URL: <https://www.litres.ru/adel-faber/eley-n-mazlish/kak-govorit-chtoby-deti-slushali-i-kak-slushat-chtoby-deti-govorili-4/chitat-onlayn/> (data obrashcheniya: 21.11.2019).
- [15] Sharifova V.T., Muradhanov M. O vospitanii disciplinirovannosti v sem'e //Vestnik KazNPU im.Abaya. Seriya: Pedagogicheskie nauki. – 2012. – № 1(35). – S.75-79.
- [16] Kornienko A.A. Detskaya agressiya. – M.: Rama Publishing, 2017. – 200 s. [Elektronnyj resurs]: URL: <https://www.b17.ru/blog/70961/> (data obrashcheniya: 15.11.2019).
- [17] Armstrong T. Ty mozhesh' bol'she, chem ty dumaesh'. – M.: Mann, Ivanov i Feber, 2014. – 180 s. [Elektronnyj resurs]: URL: <https://avidreaders.ru/book/ty-mozhesh-bolshe-chem-ty-dumaesh.html> (data obrashcheniya: 19.11.2019).
- [18] Mazlish E. Kak govorit' s det'mi, chtoby oni uchili. - Izdatel'stvo «E», 1995. – 176 s. [Elektronnyj resurs]: URL: <https://sch777uv.mskobr.ru/files/Psichologi/.pdf> (data obrashcheniya: 15.11.2019).
- [19] Podlasyj I.P. Teoriticheskaya pedagogika. T.1. – M.: Yurajt-Izdat, 2016. – 777 s. [Elektronnyj resurs]: URL: <https://biblio-online.ru/book/pedagogika-v-2-t-tom-1-teoreticheskaya-pedagogika-v-2-knigah-385570> (data obrashcheniya: 15.11.2019).
- [20] Namazbaeva Zh.I. Nekotorye psihologicheskie problemy razvitiya lichnosti podrastayushchego pokoleniya // Vestnik KazNPU im.Abaya. Seriya: Psihologiya. – Almaty: Ulagat. – №4(49). – S.10-14.

**Жасөспірімдердегі девиантты мінез-құлықтың алдын-алу**

**Е.С.Доровских<sup>1</sup>, С.Т.Исалиева<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>№ 17 орта мектебі (Панфилов, Алматы обл., Қазақстан)

<sup>2</sup>Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті (Алматы, Қазақстан)

*Аңдатпа*

Мақалада авторлар жасөспірімдердің девиантты мінез-құлқының өзекті мәселелерін көтереді, ол мәселелерді шешу жолдары барлық қоғамның рухани-адамгершілігін арттыруды талап етеді. Қазіргі әлемде жұмыс пен оқу құндылығы азайды, сондықтан көптеген біздің жасөспірімдер үшін өмірдің мәні материалдық игілікке қол жеткізу, кез-келген жолмен аса пайда болып табылады. Мәселенің бір бөлігі - адамдарға ата-ана болуға тіптен үйретілмейді, бірақ бәрі «Мені қалай тәрбиеледі, мен де солай» бас бармағына сәйкес жүреді. Жедел прогресс баланың тез дамуына әкелді (кейбір әлі сөйлей алмайтын бала да телефонды қалай қолдануды біледі және оны қолынан тастамай жүреді). Осы кезде бала тәрбиесінің психологиясы туралы заманауи кітаптарды оқып, уақытты сақтау үшін түрлі тренингтерге қатысу өте маңызды.

*Түйін сөздер:* девиантты мінез-құлық, психологиялық көмек, байланыс орнату, тыңдау және қолдау, өзара әрекет.

**Prevention of deviant behavior in teenage students**

**E.Dorovskikh<sup>1</sup>, S.Issaliyeva<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Secondary school № 17 (Panfilov, Almaty Region, Kazakhstan)

<sup>2</sup>Abai Kazakh National Pedagogical University  
(Almaty, Kazakhstan)

*Abstract*

In the article, the authors raise the urgent problem of the deviant behavior of adolescents, the solution of which requires increasing the spirituality and morality of society. In the modern world, work and study have lost value, for many adolescents the purpose of life is to achieve a material good at any cost, to profit by any means. And no one teaches adults to be a parent, all upbringing comes down to the principle of «How I was raised, so am I.» The accelerated pace of progress has led to the rapid development of the child (the child who is not yet able to speak can use the telephone). At present, it seems important to read modern literature on the psychology of education, attend various trainings, track rapidly changing trends, and find effective ways to interact with problem children.

*Keywords:* deviant behavior, psychological assistance, listen and support, interaction.

*Поступила в редакцию: 30.01.2020*